

MEGA ASSIST

Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 01.03.2019

In 1 oogopslag: uw bijstandscontract Mega Assist

Wie zijn de verzekerde personen ?

- ✓ De residentiële bewoners van de woning. (Art 3.1)

Welke woning is verzekerd ?

- ✓ De plaats waarin de gewaarborgde prestaties uitgevoerd zijn, opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden. Deze plaats omvat ook de tuin, park, vast gebouw aangrenzend aan het hoofdgebouw. De woonplaats moet in België gelegen zijn. (Art. 3.1)

Wat zijn de sterkte punten van uw contract ?

- ✓ **Bijstand aan de woning** (Art. 2.1)
Interventie om het sinister te herstellen of te stabiliseren, o.a. bij:
 - Een defecte centrale verwarming of waterboiler;
 - Een elektriciteitspanne na de elektriciteitsmeter.
- ✓ **Bijstand aan de inwoners** (Art. 2.2)
 - Indien de verwarmingspanne niet herstelbaar binnen de 24u, Europ Assistance:
 - o Ter beschikking stelling van een warmtebron aan de verzekerde gedurende max. 3 opeenvolgende dagen;
 - o Huisvesten van de verzekerde in een hotel gedurende max. 2 nachten ten bedrage van 100 EUR btw incl. /nacht/kamer.
- ✓ **Diensten en werken** (Art 2.3)
 - In contact brengen met een dienstverlener uit het netwerk van Europ Assistance voor het onderhoud van uw gas- of mazoutverwarmingsketel.
 - In contact brengen met een dienstverlener uit het netwerk van Europ Assistance (elektricien, schilder, loodgieter, dakwerker, ...) voor klusjes uit te voeren aan uw domicilie (vervanging lamp, lekkende kraan, plaatsen gordijnen, meubels verplaatsen, in stukken zagen van gevallen boom, ...).

Wat is de validiteit van uw contract ?

- ✓ Uw contract treedt in werking vanaf de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en is geldig gedurende 1 jaar, voor zover Mega de leveranciers is voor elektriciteit en/of gas voor de woonplaats.

Waar is uw contract geldig?

- ✓ Het contract is van toepassing in België. (Art 3.1)

Wat zijn de limieten van uw contract?

- ✓ Een wachttijd van 15 dagen is van toepassing vanaf de inwerkingtreding van uw polis.
- ✓ In geval van een storing van de waterboiler, is er maar 1 interventie per jaar voorzien. (Art. 2.1.3.3°)

Hoe Europ Assistance bereiken ?

- ✓ Europ Assistance bereiken voor een **bijstandsvraag**:
 - Per e-mail : help@europ-asistance.be
 - Per telefoon: +(32) 2-541.90.86

Deze pagina is louter informatief et moet altijd gelezen worden samen met de volgende pagina's waarmee ze één en ondeelbaar geheel vormt.

1. Voorwerp van het contract Mega Assist

2. De waarborgen

- 2.1. Mega Assist Woonst
- 2.2. Mega Assist Bewoners
- 2.3. Diensten en Klusjes
- 2.4. De Uitsluitingen

3. De toepassingsvoorwaarden van het contract

- 3.1. Definities
- 3.2. Toegang tot de diensten van Europ Assistance
- 3.3. Toepassingsmodaliteiten
- 3.4. Uw engagementen als verzekerde
- 3.5. Niet respecteren van uw engagementen
- 3.6. Uitzonderlijke omstandigheden

4. Juridisch kader

- 4.1. Subrogatie
- 4.2. Voorschrift
- 4.3. Toekenning van de jurisdictie
- 4.4. De wet van het contract
- 4.5. Klachten
- 4.6. Bescherming van de persoonlijke levensfeer
- 4.7. Fraude

Voorafgaande nota: Europ Assistance zal geen prestatie kunnen uitvoeren voor of in naam van een persoon, entiteit, territorium, een land of organisatie onderworpen aan sancties uitgevaardigd door de Verenigde Naties, Europa of België of eender welke andere sancties van toepassing (beperking, embargo, bevrozing van de vluchten of controle), in het bijzonder een activiteit waarbij direct of indirect één van de volgende landen betrokken is; Noord-Korea, Soedan, Syrië, De Krim, Irak, Afghanistan.

Het is overeengekomen dat geen enkele dienst of betaling zal kunnen uitgevoerd worden door Europ Assistance met directe of indirecte betrekking tot een persoon, entiteit, territorium, land of organisatie onderworpen aan de sancties. Geen enkele contractuele verplichting kan het voorwerp uitmaken of tot doel hebben om de sancties te schenden en de niet-uitvoering van een verplichting in dit kader zal nooit een vergoeding tot gevolg hebben in welke zin dan ook.

1 Voorwerp van het contract Mega Assist

De Algemene Voorwaarden hieronder gedetailleerd definiëren het geheel van de bijstand aangeboden door Europ Assistance (Belgium) in het kader van het contract Mega Assist.

Alleen de dekkingen zoals hieronder beschreven zullen ingeroepen kunnen worden.

Omvang van het contract Mega Assist.

Het contract Mega Assist bestaat uit 3 specifieke prestatiehuizen.

Het eerste prestatiehuik dekt de woning van de verzekerde en zijn vaste verwarmings- en elektriciteitsinstallaties en draagt de naam Mega Assist Woning.

Het tweede prestatiehuik is gerelateerd aan de moeilijkheden die de bewoners van de verzekerde woonst gewoonlijk ondervinden en draagt de naam Mega Assist Bewoner.

Het derde huik dekt de diensten en klusjes die uitgevoerd kunnen worden in de woonst die door Europ Assistance georganiseerd kunnen worden, de kosten van de uitvoering blijven ten laste van de verzekerde.

Het geheel van de prestaties wordt gedetailleerd in de hoofdstuk «De Garanties».

2 De Garanties

In geval van een schadeclaim, om de garanties te kunnen activeren vervat in dit contract, is het noodzakelijk om voorafgaand Europ Assistance te contacteren om haar akkoord te bekomen van de tussenkomst van de betrokken dienstverlener. Indien dit het geval is, zal u een dossiernummer ontvangen die als bewijs kan dienen dat Europ Assistance akkoord was met deze ten laste name.

Hiervoor kunt u Europ Assistance contacteren 24u/24 et 7d/7.

Per telefoon : 32 (0) 2-541.90.86

Per fax: 32 (0)2 533 77 75.

Per e-mail: help@europ-assistance.be.

2.1. Mega Assist WONING

2.1.1. Inleiding

Europ Assistance komt tussenbeide in een noodsituatie om een urgente en tijdelijke herstelling uit te voeren in onderstaande domeinen:

- elektrische installatie na de teller
- centrale verwarming / waterboiler

De tussenkomst van Europ Assistance bestaat erin om in een noodsituatie een hersteller te sturen in de best mogelijke tijden om, in de mate dat dit technisch mogelijk is, de eerste urgente en tijdelijke herstellingen uit te voeren aan de woning in de mate dat deze toegankelijk is of om een tijdelijke oplossing aan te bieden.

In alle geval, de tussenkomst van de hersteller van Europ Assistance heeft steeds als doel om een urgente situatie tijdelijk te herstellen op 24u/24 en heeft niet als doel om een definitieve herstelling van het goed of van de schade uit te voeren. De definitieve herstellingen blijven ten laste van de verzekerde.

Europ Assistance kan niet in de plaats komen van de interventies van de openbare diensten met name in het kader van noodinterventies. In geval van een ernstige situatie, altijd eerst de hulpdiensten verwittigen (brandweer, civiele bescherming, politie,...).

De gedekte prestaties worden gedefinieerd in de artikels 2.1.2 (bedragen van de prestaties) en 2.1.3 (gewaarborgde prestaties).

2.1.2. De bedragen van de gewaarborgde prestaties gedefinieerd in het artikel 2.1.3.

In noodsituaties komt Europ Assistance tussenbeide ten belope van max.400 EUR incl. belastingen per gebeurtenis in het kader van een panne van de verwarmingsketel, waterboiler of elektrische installatie na de teller van de woonst waarvan het adres opgenomen is in de Bijzondere Voorwaarden van toepassing.

De tussenkomst van Europ Assistance omvat de verplaatsingskosten en de werkuren van de hersteller evenals de wisselstukken ten bedrage van 100 EUR incl. belastingen.

De wisselstukken boven de 100 EUR moeten betaald worden door de verzekerde aan de hersteller zelfs indien het totale bedrag van de herstelling minder is dan 400 EUR.

Europ Assistance zal het bedrag van de herstelling rechtstreeks aan de hersteller betalen. De verzekerde moet het bedrag niet voorschieten. Alleen de bedragen boven de 400 EUR incl. belastingen gefactureerd door de hersteller en de kosten van de wisselstukken boven de 100 EUR ttc moeten door de verzekerde rechtstreeks aan de hersteller betaald worden.

2.1.3. De gewaarborgde prestaties

1° Wanneer u een storing vaststelt van de elektrische installatie na de teller, bestaat de missie van Europ Assistance erin om een hersteller te sturen om:

- het hoogspanningsnet terug op te starten, opzoeken en neutraliseren van de oorzaak van de storing.

Europ Assistance engageert zich om iemand te sturen binnen de 24 uren.

Indien een tijdelijke herstelling niet mogelijk is binnen de 24u, gelieve te verwijzen naar de prestatie voorzien in artikel 2.2.3 van Mega Assist Bewoner.

2° Indien uw centrale verwarmingen niet meer werkt, bestaat de missie van Europ Assistance erin om een hersteller te sturen om:

- terug opstarten van de centrale verwarming
- de lekken in de leidingen te stabiliseren

Europ Assistance engageert zich om iemand te sturen binnen de 24u.

Indien een tijdelijke herstelling niet mogelijk is binnen de 24u, gelieve te verwijzen naar de prestatie voorzien in artikel 2.2.3 van Mega Assist Bewoner.

3° Indien uw waterboiler niet meer werkt, bestaat de missie van Europ Assistance erin om een hersteller te sturen om:

- terug opstarten van de productie van warm water binnen de best mogelijk tijd
- de lekken in de leidingen te stabiliseren.

Europ Assistance engageert zich om iemand te sturen binnen de 24u.

Indien een tijdelijke herstelling niet mogelijk is binnen de 24u, gelieve te verwijzen naar de prestatie voorzien in artikel 2.2.3 van Mega Assist Bewoner.

Voor deze prestatie beperkt Europ Assistance het aantal interventies tot 1 per verzekerde periode.

2.2. Mega Assist BEWONER

2.2.1. Inleiding

Europ Assistance helpt u in volgende situaties:

- tijdelijke huisvesting in een hotel
- ter beschikking stelling van een warmtebron

2.2.2. De gewaarborgde bedragen gedefinieerd in artikel 2.2.3

De limieten en de financiële maxima van de interventies uitgevoerd door Europ Assistance zijn gedetailleerd voor elke gewaarborgde prestatie in artikel 2.2.3 en indien dit het geval is, complementair aan de gewaarborgde bedragen gedefinieerd in artikel 2.1.

2.2.3. De gewaarborgde prestaties

Indien in uw woning een storing van de elektrische installatie na de teller vaststelt, van uw centrale verwarming of waterboiler (zie artikel 2.1.3), die niet tijdelijk hersteld kan worden binnen de 24u en die uw woning onbewoonbaar maakt, bestaat de missie van Europ Assistance erin om:

- ter beschikking stellen van een tijdelijke warmtebron gedurende max. 3 opeenvolgende dagen;
- of u tijdelijk te huisvesten in een hotel gedurende de tijd van de herstellingen tot max. 2 nachten ten bedrage van max. 100 EUR btw inbegrepen per nacht per kamer.

Voor deze prestaties beperkt Europ Assistance zich tot 1 interventie per verzekerde periode.

2.3. DIENSTEN EN KLUSJES

2.3.1. Diensten

Europ Assistance helpt u voor het onderhoud van uw verwarmingsketel op gas of mazout of voor klusjes voor wie u geen vakman kunt vinden. Europ Assistance kan, op uw uitdrukkelijke vraag, u in contact brengen met een vakman uit ons netwerk binnen de kortst mogelijke tijd. Deze zal u contacteren om een afspraak te maken.

Alle kosten van de interventies uitgevoerd door de vakman vallen ten laste van de verzekerde.

2.3.2. Informaties en diensten

Ter illustratie, hieronder enkele voorbeelden van diensten en klusjes voor dewelke u onze diensten kunt oproepen:

- 1° Inrichting interieur:
- vervanging van een moeilijk bereikbare lamp
 - vervanging dichting van een lekkende kraan
 - een gevallen boom in stukken zagen
 - plaatsen van nieuwe gordijnen
 - behangen van de inkomhal
 - meubels verplaatsen
 - in elkaar steken van een meubel
 - etc.
- 2° Bewakingsdiensten:
- oppas van uw huisdieren (hond en kat)
 - bewaking van uw woning tijdens familie evenementen bv. trouw, doopsel, verjaardagsfeest, etc
 - bewaking van uw woning tijdens uw vakantie
- 3° Dit luik geeft u informatie en raad over de prestaties vervat in dit bijstandscontract
- De informatiedienst van Europ Assistance is bereikbaar alle dagen behalve op zon- en feestdagen van 9 tot 20u.
- Europ Assistance bezorgt u alle informatie uitsluitend telefonisch en niet per mail, brief of fax.

2.4. DE UITSLUITINGEN

Europ Assistance komt niet tussenbeide voor:

- de kosten van de hersteller indien woning niet toegankelijk is op het overeengekomen uur. Deze kosten zullen door Europ Assistance aan de verzekerde gefactureerd worden.
- de kosten ten gevolge van normale slijtage. Ter informatie, een verwarmingsketel heeft een normale levensduur van 15 jaar, een elektrische installatie 35 jaar en loodgieterij 40 jaar.
- schade moedwillig aangebracht door de verzekerde. Schade veroorzaakt door een zware fout van de verzekerde zoals:
 - kosten veroorzaakt door een gebrekkige onderhoud van de woning en haar vaste installaties
 - kosten aan de vaste installaties die niet de juiste goedkeuringen hebben gekregen
- kosten gekend bij de ondertekening van het contract
- kosten ten gevolge van een oorlog, terrorisme, opstanden, stakingen of éénder welke situatie die een gevaar veroorzaakt
- kosten ten gevolge van een aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, of een ander natuurlijke ramp
- kosten ten gevolge van radioactiviteit of nucleaire energie
- kosten ten gevolge van directe of indirecte vervuiling
- onderbreking of ontkoppeling van de gastoevoer, van de elektriciteit en van het water veroorzaakt door het betrokken netwerk voor de teller in de woning
- kosten ten gevolge van een lege mazouttank of gasfles
- kosten gelieerd aan de gemeenschappelijke delen van een gebouw met verschillende woningen voor de prestaties van artikel 2.1 en 2.3
- kosten gelieerd aan vaste installaties van de gemeenschappelijke delen van een gebouw met verschillende woningen voor de prestaties van artikel 2.1 en 2.3
- de materiele schade volgend op de oorspronkelijke storing
- kosten van de definitieve herstelling
- de schade direct of indirect veroorzaakt door een storing of een panne van een elektrisch circuit, geïntegreerd circuit, microchip, microprocessor, hardware, software, computer, telecommunicatie apparaat of gelijkgestelde systemen
- kosten gelinkt aan de zonnepanelen, waterverzachters, douches of waterkranen
- prestaties uitgevoerd in de lokalen bedoeld voor commerciële activiteiten
- de prestaties uitgevoerd voor de alarminstallatie domotica en alle elektronische installaties, elektrische luiken, bewakingscamera's
- niet aangrenzende delen aan het gedekte hoofdgebouw

En alle prestaties die niet uitdrukkelijk vermeld staan in dit contract.

3 De toepassingsvoorwaarden van dit contract

3.1. DEFINITIES

De verzekerde:

De gewoonlijke residentiële inwoners van de woonst

De verzekerden zullen ook aangeduid worden in het huidige contract door « U ».

De verzekeraar:

Europ Assistance (Belgium) S.A., TVA BE 0457.247.904, RPM Brussel, geaggregeerd onder het codenummer 1401 voor de takken 01, 09, 13, 15, 16, 18 (Assistance) (K.B. van 02.12.96, M.B. van 21.12.96), waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

Bijzondere Voorwaarden:

Het contract formulier geleverd door Mega en aanvaard door de verzekerde, welke de identiteit van de verzekerde vermeld, het verzekerde risico (adres van de woning) en de startdatum van het contract.

De verzekerde gebeurtenissen:

De gebeurtenissen die recht geven op een prestatie van Europ Assistance als ze plots en onvoorzien zijn.

De garantie:

Het geheel van de bijstandsprestaties waarvoor Europ Assistance zich contractueel heeft geëngageerd. Elke bedrag vermeld in deze overeenkomst is altijd inclusief alle belastingen.

Woning:

De plaats waarin de vermelde prestaties uitgevoerd worden, gesitueerd op het adres vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Deze plaats bevat alle onroerende goederen die gelinkt zijn aan de woning (tuin, park, vaste gebouw aangrenzende aan het hoofdgebouw met uitzondering van de omheining, elektrische poort). De woning moet in België gelegen zijn.

Ernstig incident:

Een incident dat een tussenkomst van de openbare diensten noodzakelijk maakt (brandweer, civiele bescherming, politie) ten gevolge van een brand, waterschade, ontploffing of implosie, inbraak.

Verzekerde periode:

De periode die verstrijkt tussen de startdatum van het Mega Assist contract en einddatum zonder dat dit meer dan 1 jaar kan zijn.

De verzekeringsnemer:

Mega (Power Online SA), BTW BE 0535.615.192, RPM Liège, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te 4020 Luik, Rue Natalis 2.

Storing:

Elke bijstandsaanvraag of aanvraag tot terugbetaling van een garantie van onderhavig contract.

Noodsituatie:

Plotse en onvoorzienbare gebeurtenis waardoor dat de woning gevaarlijke en onvoldoende beveiligd is of een verslechtering van deze laatste veroorzaakt.

Hersteller / dienstverlener:

De dienstverlener aangeduid door Europ Assistance.

U mag dienstverleners gestuurd door Europ Assistance weigeren voor legitieme redenen. In dat geval zal Europ Assistance u andere dienstverleners voorstellen in de mate van de lokale beschikbaarheden.

De werken of herstellingen die door de dienstverlener uitgevoerd worden, zijn door u goedgekeurd en onder uw controle gebeurd. Indien de herstelling of wisselstukken die bedragen vermeld in dit contract kunnen overschrijden, raden we u aan voorafgaand een offerte te vragen. De dienstverlener is alleen verantwoordelijk voor eventueel aangebrachte schade aan de woning of aan de verzekerde goederen gedurende de herstelling.

Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht..

Natuurramp

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal.

Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde, zoals overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstoringen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen evenals de evenementen die hier rechtstreeks uit volgen.

3.2. TOEGANG TOT DE DIENSTEN VAN EUROP ASSISTANCE

De diensten van Europ Assistance zijn bereikbaar 24u/24, 7d/7 of 02-541.90.86

De informatiedienst van Europ Assistance is bereikbaar alle dagen behalve op zon- en feestdagen van 9 tot 20u of 02-541.90.86.

3.3. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

Duurtijd:

Het contract start op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en is geldig gedurende 1 jaar, voor zover de woning beleverd wordt voor gas en/of elektriciteit door Mega. Het contract eindigt met onmiddellijke ingang vanaf het moment dat de aansluiting van de woning beleverd wordt door een andere leverancier of afgesloten is en Mega niet meer ingeschreven zal zijn als leverancier bij de netwerkbeheerder voor deze aansluiting

Premie:

De verzekeringsnemer is de premie verschuldigd aan Europ Assistance.

De oproepkosten aan Europ Assistance:

Europ Assistance betaalt u de oproepkosten terug om Europ Assistance te bereiken (de eerste oproep en alle oproepen die Europ Assistance u uitdrukkelijk zou vragen uit te voeren) voor zover uw eerste oproep gevolgd wordt door een prestatie voorzien in dit contract.

Op oproepkosten aan de diensten van Europ Assistance worden niet terugbetaald in het kader van de dienst "Diensten en klusjes" (zie artikel 2.3).

Bijstandsprestatie:

De bijstandsprestaties uitgevoerd door Europ Assistance mogen in geen geval een bron van geldgewin vormen. Ze zijn uitsluitend bedoeld om u te helpen binnen de limieten van dit contract.

Hotelkosten:

De gewaarborgde hotelkosten worden gelimiteerd tot de kosten van de kamer waarbij andere kosten worden uitgesloten bv. ontbijt

Terugbetaling kosten:

Indien Europ Assistance u toelaat om de gewaarborgde prestaties zelf te organiseren of de kosten voor te schieten, zullen deze kosten u terugbetaald worden binnen de limieten van dit contract en de kosten die Europ Assistance zelf zou gemaakt hebben.

De terugbetalingen gebeuren op basis van de originele facturen.

Wettelijke beperkingen:

Voor de toepassing van de waarborgen aanvaardt u de bepalingen en beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de Belgische administratieve en gezondheidswetten en reglementeringen na te leven..

3.4. UW VERPLICHTINGEN ALS VERZEKERDE

U verbindt zich ertoe:

- ons zo snel mogelijk te bellen of te laten contacteren, behalve in geval van overmacht, om ons toe te laten de gevraagde bijstand zo optimaal mogelijk te organiseren en om u de toestemming te verlenen de gewaarborgde uitgaven te doen
- ons alle elementen of wijzigingen met betrekking tot het onderschreven contract te bezorgen
- u te conformeren aan de oplossingen die wij aanbevelen
- de verbintenissen die specifiek zijn verbonden aan de gevraagde bijstand en die in onderhavige overeenkomst worden vermeld, te respecteren
- een correct antwoord te geven op onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan
- ons gedetailleerde informatie te bezorgen aangaande eventuele andere verzekeringen die hetzelfde risico dekken als het risico gedekt door onderhavig contract
- ons de originele kasstukken te bezorgen van uw gewaarborgde uitgaven

3.5. NIET-NALEIVING VAN UW VERPLICHTINGEN

Indien u één van de hoger genoemde verplichtingen niet nakomt, kunnen wij:

- de contractuele prestatie verminderen of onze uitgaven terugvragen, ten bedrage van het door ons geleden nadeel
- de contractuele prestatie weigeren, en de totaliteit van onze uitgaven terugvragen, indien u in gebreke bent gebleven met frauduleuze intenties.

3.6. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

4 Juridisch kader

4.1. SUBROGATIE

De verzekeraar treedt in uw rechten en rechtsvorderingen, tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van zijn uitgaven. U subrogeert ons in uw rechten, handelingen en beroep tegen elke verantwoordelijke derde en dit voor het bedrag van onze uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kunnen wij geen verhaal nemen op uw descendents, ascendants, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.

4.2. VERJARING

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

4.3. RECHTSMACHT

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht

4.4. CONTRACTWET

Onderhavig contract valt onder de wet van 25 juni 1992 op de landsverzekeringsovereenkomst (B.S. van 20 augustus 1992).

4.5 KLACHTEN

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium NV ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be), of
- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen..

4.6 BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSFEEER

Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring.

Deze vindt u terug op www.europ-assistance.be/nl/privacy. Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- de beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

4.7 FRAUDE

Elke vorm van fraude vanwege u in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat u al uw rechten ten opzichte van ons verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. Wij behouden ons het recht voor om u in geval van fraude te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken.